



**TCM**  
Comunicaciones

Sector Estatal  
Comunicaciones

Adherida a



# Informe

## Telefónica

### Comité Central de Seguridad y Salud

Madrid, 27 de julio de 2010

Se inicia el Pleno de la reunión informando la secretaria de lo tratado en la reunión previa del día anterior. Se aprueba el acta 408 correspondiente al mes de Junio sin modificaciones de importancia.

### INFORME DE ACCIDENTALIDAD

#### **Accidentes de trabajo de personal propio**

Junio: 30 accidentes de trabajo, 18 in-labore y 12 in-itinere, siendo uno grave y todos los demás leves.

El índice de frecuencia de accidentes es de 5,79 y el de gravedad de 0,10.

#### **Accidentes de trabajo de EECC.-**

Se nos informa de 43 accidentes de EE.CC., siendo todos In-Itinere, calificados todos ellos como leves.

Se insiste por parte de la RR.TT. para recibir la información cuanto antes para su análisis; así mismo se hace hincapié para que en las reuniones de Coordinación se recuerde la obligatoriedad de la asistencia del Recurso Preventivo como establece la Ley para determinados trabajos.

### OPERACIONES

**Vestuario.-** La R.E. indica que cuando un trabajador no da al OK en la petición del vestuario, el mando inmediato puede entrar en la solicitud y darle a aceptar. En caso de que faltase alguna prenda al trabajador o hubiera alguna incidencia, la empresa manifiesta que ningún trabajador se quedará sin el vestuario que le corresponda y se tiene previsto su solución a través de los mecanismos oportunos.

**Elemento seguridad poste.-** El bípode como elemento de seguridad de subida a postes se va a realizar mediante una prueba piloto durante 6 meses en 7 provincias (Alicante, León, Toledo, Valencia, Murcia, Pontevedra y La Coruña). Se comenzarán a distribuir entre el 20 y 30 de septiembre concluyendo la prueba en Marzo. Se recibirá un informe

mensual de cómo va la prueba. Desde **UGT** solicitamos incorporar a Almería al ser ésta una de las provincias con mayor actividad en sustitución de postes. La Empresa contesta que se tendrá en cuenta en función del uso del bípode en las provincias establecidas.

## **INGENIERÍA Y DESARROLLO DE RED**

**Procedimiento trabajo TCI.-** La R.E. nos presenta un borrador: “Procedimiento para instaladores de tendido de cable interno”. Desde **UGT** lo analizaremos para añadir los comentarios oportunos.

## **PREVENCIÓN**

**Seguimiento Planificación Preventiva 2010.-** La R.E. hace una presentación al cierre del primer semestre. Indicando que espera llegar a fin de año al 100% de cumplimiento, Cabe destacar que de los 580 vehículos nuevos no se ha adquirido ninguno. La RR.TT. manifiesta y así lo tiene contemplado la Empresa, la conveniencia de que los vehículos vengan ya con la baca nueva para las escaleras de fibra.

**Simulacros.-** Se han realizado 34, llevando un total acumulado en el año de 89.

**Resumen acciones propuestas Call Center.-** La R.E. notifica que ya se han constituido los grupos de trabajo en todos los call center. Indicando se está trabajando en:

- Sistemas y plataformas: simplificación de Hera +, gestión unificada de SIA, SUR, ayuda a la gestión de información (e-glue).
- Formación: se va a realizar un curso de “Gestión emocional de los clientes”. De septiembre a fin del próximo año lo realizarán todos los asesores de Residencial.

A continuación hicieron un resumen de las mejoras solicitadas por los asesores en los grupos de trabajo.

Desde **UGT** rechazamos las explicaciones de la implantación de la 2ª y 3ª locución al considerar que aumenta la carga mental, así como sobre el e-glue, por considerarla actualmente como una herramienta poco útil, o por pretender descubrirnos el tiempo



**TCM**  
Comunicaciones

Sector Estatal  
Comunicaciones

**Informe Telefónica**

**Comité Central de Seguridad y Salud**

administrativo de 2 minutos como algo novedoso para disminuir la carga mental, cuando es algo que ya está instituido hace años.

## **SEGURIDAD Y PROTECCIÓN**

**Planes de autoprotección/Planes de Emergencia y Evacuación.-** Durante el mes de junio se han realizado un total de 8 planes. Siendo 5 reediciones: Alcobendas-Internacional, Coruña-Espino, Guadalajara-Infantado, Toledo-Tajo, y Sevilla-Murillo. Y 3 de nueva edición: Valladolid-Zorrilla, Barcelona-Loreto y Sabadell-Industria

## **TEMAS NUEVOS**

UGT propone la instalación de un desfibrilador en el almacén / punto de reunión de Guadalhorce en Málaga.

***RECUERDA: TODOS SOMOS PREVENCIÓN.***