



# Informe de **UGT** Comunicaciones. **Telefónica España S.A.U.** *Comité Central de Seguridad y Salud*

Madrid, 31 de marzo de 2006

Se nos informa de los accidentes ocurridos: en TESAU han sucedido 3 accidentes leves con baja; En empresas colaboradoras en Enero 6( 1 mortal y 1 grave), en Febrero 15 y en Marzo 10(1 grave).

Se hace un resumen de las contestaciones dadas a los escritos de los difentes comités provinciales tratados en la previa.Pasando a continuación a lectura y aprobación del ultimo acta.

## COMPRAS, SERVICIOS Y VEHICULOS

### **Mampara Nissan terrano**

Re nos informa que se ha hecho la consulta a Nissan y estos han remitido los problemas de la cerradura y mamparas a unos carroceros de Madrid que son los que les hacen las modificaciones y adecuaciones de estos vehículos. Creen que para la próxima reunión se tenga ya esta información.

## INMOBILIARIO

### **Armuña**

RE nos informa que se ha gestionado el llevar agua potable desde el pueblo, solucionando así el problema de la depuradora, además también se ha cambiado un transformador de alta. Y se ha impermeabilizado las terrazas. Informa que al ser un edificio tan grande y que poco a poco se va modificando todo lo denunciado y que el comité provincial esta puntualmente informado.

## OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

### **Grupo electrógenos móviles de arranque manual**

RE informa que van a ser sustituidos ya que es un problema de mal funcionamiento en concretos de esos grupos electrógenos.

## OPERACIONES

### **Escalera, cambio y modificación**

RE informa del prototipo presentado en Barcelona y se prevé que en un mes este montado el Madrid/ Norte.

UGT solicita se nos informe cuando este montada para su supervison si se puede antes del próximo comité.



Además también nos informa que le prototipo de la escalera A no esta nada claro y que si se están haciendo reparaciones en aquellas escaleras que se denuncian.

### **Bolsa Dattex**

RE nos informa que se hace una compra local que es de una cierta calidad.

UGT reclama que no se ha consultado, ni informado, vulnerando nuestros derechos en este comité y no aceptamos este contenedor de herramientas, solicitando que también hemos de valorar el contenido.

Se acuerda que se traerá otras bolsas o maletas para valorar ya que también hay que tener en cuenta, la seguridad, funcionalidad y sea la imagen corporativa

### PREVENCIÓN

#### **Memoria de actividades, Informa de accidentalidad y Planificación preventiva 2005**

Re nos enviara por correo la documentación.

Desde UGT se hará un a valoración de la documentación y se harán las aportaciones que consideremos en el próximo comité.

### **Riesgos Psicosociales**

RE hace una exposición de las mejoras Psicosociales, donde se hace una mejora en la formación e información a los trabajadores han realizado curso de control de estrés que han tenido un bajo objetivo, orto curso de equilibrio emocional que se ha resultado satisfactorio, se ha habilitado un notes para dudas permanentes, se han realizado cursos técnicas de ventas para fidelizar, los cursos han sido presenciales fundamentalmente subiendo el numero de horas de curso por alumno de 25 horas a 39,8 horas, además también se documento de preguntas y respuestas para ayudar a los ASC en el puesto de trabajo. En cuanto ha herramientas se va hacer un INTERFACE ficha cliente para tener un acceso fácil y directo a esta información, también sé esta valorando los teléfonos inalámbricos, aunque hay problemas con las interferencias de frecuencias.

UGT y CCOO presentamos un documento en el que reiteramos a la empresa una serie de medidas encaminadas a mejoras las condiciones de trabajo en los Calls Center de PNP

(Anexo del documento.

RE contesta que en los temas de riegos Psicosociales y temas de organización de empresa son dos puntos distintos, que hay que mejorar el clima laboral sin desatender a los clientes y que aquí se informara de lo relacionado con la salud.



### **Simulacros**

Re informa que se han realizados 6 simulacros con un acumulado de 8 en lo que llevamos de año.

### **Mobiliario oficinas**

RE contesta que no tienen constancia de ninguna reclamación y que aquellas personas de percentiles extremos tienen una valoración y tratamiento especial por parte de servicio de prevención.

### **Trabajo en PVD**

RE se les remite al acta 357

### SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

#### **Planes de autoprotección.**

RE informa que se ha realizado 5 con un acumulado de 7 que el 17% de lo planificado.

**UGT** Comunicaciones  
**Telefónica de España S.A.U.**